



# *Villkor*

**Gäller:**  
KÖP- OCH LEVERANSVILLKOR

**Giltig från:**  
2013-04-01

## 1. Allmänt

**1.1** Kroppsflyftet i Stockholm är en registrerad bifirma till Carnebro Invest AB, 556853-7368, nedan kallad Kroppsflyftet.

**1.2** Dessa allmänna villkor gäller för Kroppsflyftets produkter och förmedlade produkter, om annat inte särskilt överenskommits skriftligt mellan kunden och Kroppsflyftet.

**1.3** Vid försäljning till konsument tillämpar Kroppsflyftet de tvingande regler som följer av tillämplig lagstiftning.

## 2. Beställning

**2.1** Beställning av Kroppsflyftets produkter sker via [www.kroppsflyftet.se](http://www.kroppsflyftet.se), brev, telefon eller fax. För att en beställning skall vara bindande för Kroppsflyftet, måste beställningen skriftligen bekräftas av Kroppsflyftet före genomförd leverans. Detta innebär bland annat att om produkt i Kroppsflyftets sortiment utgått eller av annan anledning inte finns att tillgå med iakttagande av rimliga ansträngningar, är Kroppsflyftet ej skyldig att tillhandahålla sådan produkt oaktat att kunden beställt densamma enligt ovan.

## 3. Leverans och frakt

**3.1** Leveransdagen är den dag då produkten lämnas ut ifrån Kroppsflyftets lager. Vid leverans fritt kunden är leveransdagen den dag då produkten framkommer till kunden. Avhämtar eller mottager kunden inte produkten på avtalad tid, är leveransdagen den dag då produkten fanns tillgänglig för avhämtning hos Kroppsflyftet. Risker för produkten övergår på kunden på leveransdagen.

**3.2** Såvida inte annat överenskommits sker leverans från Kroppsflyftets lager i Sverige. Kroppsflyftet ombesörjer på begäran för kundens räkning transport inklusive transportförsäkring och väljer lämpligast transportsätt efter överenskommelse med kunden. Om Kroppsflyftet ombesörjer transport skall kunden ersätta Kroppsflyftets utgifter i samband med transporten om annat inte överenskommits.

## 4. Leveransförsening

**4.1** Kunden får genom skriftligt meddelande till Kroppsflyftet häva avtalet såvitt avser försenade produkter om leveransförsening som beror på Kroppsflyftet eller något förhållande på hans sida pågår mer än 45 dagar.

## 5. Pris och betalning

**5.1** På Kroppsliftets hemsida och i dess katalog förekommande priser och avgifter är exklusive mervärdeskatt och andra skatter och pålagor samt även exklusive eventuella frakt- eller portokostnader vilka utgår enligt Kroppsliftets gällande prislista på leveransdagen.

**5.2** Kroppsliftet förbehåller sig rätten att när som helst innan Leveransdagen justera under punkten 5.1 angivna priser, under förutsättning att kunden därvid meddelas. Kunden äger då skriftligen häva köpet i enlighet med punkten 8 nedan.

**5.3** Såvida Kroppsliftet inte skriftligen medger annat skall kunden erlægga betalning mot postförskott. Vid beställning från Kroppsliftets hemsida finns möjlighet till betalning med VISA- och Master Card-kort. Efter särskild kreditprövning kan betalning även ske mot faktura. Kroppsliftet utfärdar faktura på Leveransdagen.

## 6. Dröjsmål med betalning

**6.1** Betalar inte kunden i rätt tid har Kroppsliftet rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt lag och i förekommande fall hålla på leverans eller del därav.

**6.2** Är kunden i dröjsmål med betalning mer än 30 dagar efter det Kroppsliftet anmodat kunden att betala förfallet belopp, får Kroppsliftet genom skriftligt meddelande till kunden häva avtalet helt eller delvis. Häver Kroppsliftet avtalet har Kroppsliftet även rätt till skadestånd.

## 7. Ägarförbehåll

**7.1** Produkterna förblir Kroppsliftets egendom till dess de till fullo betalats.

**7.2** Till dess äganderätten övergått till kunden, förbinder sig kunden att väl vårda produkterna och att inte utan Kroppsliftets skriftliga medgivande vidtaga ändringar i dessa. Kunden äger inte rätt att överlåta eller upplåta nyttjanderätt till produkter som omfattas av ägarförbehåll.

## 8. Returrätt och reklamationer

**8.1** Kunden har endast rätt att returnera sådan produkt som Kroppsliftet lagerhåller. För produkter som Kroppsliftet ej lagerhåller eller produkt som Kroppsliftet lagerhåller men som specialanpassats för kunden gäller ingen returrätt. Retur får ske inom 10 dagar från Leveransdagen under förutsättning att produkten återlämnas till Kroppsliftet i oskadat och obrukat skick i obruten originalförpackning.

**8.2** Kund som önskar returnera produkt skall först kontakta Kroppsliftet och därvid erhålla ett returnummer. Returnumret är gällande i 10 dagar från erhållandet. Vid retur skall returnummer anges och kopia av faktura och/eller kvitto på erlagd betalning bifogas. Observera att erhållande av returnummer ej utgör en godkänd retur av produkten. Returen är godkänd först när Kroppsliftet mottagit och kontrollerat varan och funnit den vara insänd i enlighet med ovanstående villkor.

Det åligger kunden att ombesörja och bekosta kostnaderna för returfrakten. Vid återbetalningen och/eller krediteringen gör dessutom Kroppsliftet avdrag för fraktkostnader samt en allmän hanteringsavgift uppgående till 375 kronor vid fall att produktens värde överstiger 1 000 kronor exklusive mervärdesskatt. Returfrakten sker på kundens risk.

**8.3** Konsumentens (privatperson) ångerrätt vid distansavtal - konsument har på det sätt lag om konsumentskydd vid distansavtal mm närmare anger, i vissa fall rätt att frånträda ett köp genom att till Kroppsliftet lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag konsumenten tog emot varan eller en väsentlig del av denna.

Ångerrätten gäller dock inte produkter där förseglingen/plomberingen brutits. Ångerrätt gäller endast om varan med originalförpackning är i väsentligen oförändrat skick. Varan med originalförpackning skall således återsändas i samma skick som när den erhöles av kund. Varan skall sändas till Kroppsliftet med ordersedel, faktura och uppgift på giltigt returnummer. I annat fall kan köpet inte identifieras av Kroppsliftet.

Ångerrätten är ej tillämplig för företag. Vill konsument utöva ångerrätt skall denne kontakta Kroppsliftets kundservice via e-post till [info@kroppsliftet.se](mailto:info@kroppsliftet.se) eller telefon 0735-12 84 51 eller via hemsidan på [www.kroppsliftet.se](http://www.kroppsliftet.se) och uppge order- eller fakturanummer för att få ett returnummer. Returnumret är giltigt under 14 dagar under vilken tid varan på kundens bekostnad skall ha kommit Kroppsliftet tillhanda. Är returfrakten ej betald görs avdrag för denna från den av kunden erlagda köpeskillingen när denna återbetalas. För mer information om lagen se även distansavtalslagen.

## 9. Garanti

**9.1** Produkterna levereras med de garantier som tillverkare eller leverantör erbjuder Kroppsliftet. Kunden kan icke åberopa någon ytterligare produktgaranti från Kroppsliftet. Garantiperioden förlängs inte till följd av att Kroppsliftet avhjälper fel i eller företar omleverans av produkterna.

## 10. Ansvar för fel

**10.1** Kroppsliftet är skyldig att enligt villkoren nedan och med den skyndsamhet omständigheterna kräver på egen bekostnad avhjälpa fel i produkten som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation.

**10.2** Kroppsliftets ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för produktens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden.

**10.3** Kroppsliftets ansvar omfattar inte: a) fel förorsakade genom kundens användning av produkterna med annan utrustning eller andra tillbehör på ett sätt som påverkar dess funktion; b) fel förorsakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i produkterna som inte sker i enlighet med Kroppsliftets instruktioner; c) fel förorsakade genom kundens användning av produkterna på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom Kroppsliftets kontroll; d) normalt driftsunderhåll såsom justering, normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningstillbehör erfordras.

**10.4** Kroppsliftet ansvarar endast för fel som påtalas inom ett år från Leveransdagen.

**10.5** När produkten är svår att flytta kan felavhjälpande ske hos kunden. Vid sådant avhjälpande skall berörda delar ställas till Kroppsliftets förfogande under därför erforderlig tid. Tid för sådana åtgärder skall förläggas till Kroppsliftet ordinarie arbetstid. På Kroppsliftets begäran skall representant från kunden närvara under Kroppsliftets arbete. I övrigt fall skall felavhjälpandet ske hos Kroppsliftet eller av denna anvisat serviceställe i Sverige. Kunden ombesörjer transporten och står för kostnaden och risken för denna.

**10.6** Har kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Kroppsliftet ansvarar för skall kunden ersätta Kroppsliftet enligt Kroppsliftets vid varje tillfälle gällande prislista.

**10.7** Kroppsliftets ansvar för fel är begränsat till det ovan sagda såvida inte grov vårdslöshet föreligger. Kunden kan inte rikta andra anspråk mot Kroppsliftet med anledning av fel.

## 11. Ansvarsbegränsning

**11.1** Skulle skadeståndsansvar eller ersättningskyldighet uppstå för Kroppsliftet enligt förevarande allmänna villkor skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, ansvaret vara begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande köpeskillingen för den eller de produkter varpå skadeståndsskyldigheten grundar sig.

**11.2** Kroppsliftets ansvar omfattar endast direkta förluster. PKroppsliftets ansvar omfattar således inte indirekta förluster, såsom förlust i näringsverksamhet eller kundens förlust av data, och ej heller skador som Kroppsliftet inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

## 12. Överlåtelse av avtalet

**12.1** Kroppsliftet får utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt förevarande allmänna villkor.

**12.2** Förevarande allmänna villkor får i övrigt inte överlåtas utan andra partens samtycke.

## 13 Skiljedom

**13.1** Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor och därmed sammanhållande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbelopp enligt som på parts begäran utses av Stockholms Handelskammare. Lagen (1962:381) om allmän försäk-ring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman.